

Wie melde ich einen Anspruch an?

Sobald Sie eine Police mit Morgan Price haben ist es einfach einen Erstattungsanspruch anzumelden.

Medizinischer Notfall



Rufen Sie unsere Notrufnummer innerhalb von **48 Stunden** an, damit wir Sie unterstützen können und für Kosten etc. aufkommen können.



Rufen Sie die **Notrufnummer** auf der Rückseite Ihrer Mitgliedskarte an: +44 (0) 1444 442 865



Wählen Sie **Option 1** aus. Für Notfälle ist kein Kostenzusageformular notwendig.

Wenn es kein Notfall ist

Alle Ansprüche müssen in Übereinstimmung mit dem Erstattungsverfahren in ihrer Police eingereicht werden, aber hier ist eine Zusammenfassung:



Behandlungsermächtigung für stationäre oder ambulante Behandlungsleistungen muss bei Morgan Price **VOR** Beginn jeglicher Behandlung eingeholt werden.



Rufen sie die **Helpline** Telefonnummer auf der Rückseite Ihrer Mitgliedskarte an und wählen Sie Option 2 aus. In den meisten Fällen können wir die Zahlungen direkt an das Krankenhaus überweisen.

Ambulante und zahnärztliche Ansprüche



Besuchen Sie Ihren Arzt oder Zahnarzt wie gewohnt, aber **nehmen Sie Ihr Erstattungsformular mit** und bitten Sie Ihren Arzt/Zahnarzt, **Abschnitte 6 und 7** des Formulars auszufüllen.



Bezahlen Sie für die Behandlung aber lassen Sie sich eine Rechnung geben.



Füllen Sie **Abschnitte 1 bis 5** aus und schicken Sie das Formular, zusammen mit den Belegen an **morganprice@intana-assist.com** oder mit der Post an die Adresse auf dem Formular. Wir empfehlen Ihnen, Kopien der gesamten Korrespondenz aufzubewahren.

Bitte beachten Sie:

Wir möchten Sie daran erinnern, dass alle Erstattungsanträge innerhalb von **6 Monaten nach Datum des Behandlungsbeginn** eingereicht werden, weil sie sonst nicht in Betracht gezogen werden können.

Das komplette Erstattungsverfahren kann in Ihrem Policentext nachgelesen werden. Weil das Erstattungsverfahren von der Art Ihrer Police abhängt, lesen Sie sicherheitshalber den Abschnitt in Ihrem Policentext über Erstattungsverfahren durch, um sicherzugehen, damit Ihnen keine Nachteile entstehen oder etwa ein Selbstkostenbeitrag auf Ihren Antrag angewandt wird.

Haftungsausschluss

Es wird keine Gewährleistung und/oder Zusicherung über die Richtigkeit der deutschen Übersetzung gegeben, ob im Einzelnen oder insgesamt. Es wird hier klargestellt, dass die deutsche Version eine Übersetzung des englischen Originals ist, die zur Information dient und Morgan Price International Healthcare schließen jegliche Haftung für Fehler und/oder Ungenauigkeiten in der Übersetzung aus. Es wird hier klargestellt, dass die Version in englischer Sprache Vorrang haben wird über alle Fragen zu Unrichtigkeiten und Auslegung der Inhalte des Planes/Produktes inklusive, aber nicht nur beschränkt auf die allgemeinen Geschäftsbedingungen.